

(क) सामाजिक शोध से प्राप्त ज्ञान सामाजिक समस्याओं का सुलझान में सहायता करता है। प्राचीन समाज और जीवन उत्थन्त ही सरल था। अतः उस समय सामाजिक समस्याओं की प्रकृति भी अधिक जटिल न थी। विज्ञान और प्रायोगिकीय (technological) प्रगति के साथ-साथ आधुनिक समाज अतदीतर जटिल होता जा रहा है और उसके साथ-साथ सामाजिक जीवन और उसके सम्बन्ध समस्याएँ भी उतनी ही जटिल होती जा रही हैं। इन्हें सुलझाने के लिए इनके सम्बन्ध में वैज्ञानिक ज्ञान प्राप्त करना आवश्यक है और यह ज्ञान हमें सामाजिक शोध से सरलतापूर्वक प्राप्त होता है।

(ख) सामाजिक शोध से प्राप्त ज्ञान, सामाजिक तनाव (social tensions) को दूर करके, सामाजिक संगठन को बनाए रखने में मदद कर सकता है। अनेक बार सामाजिक घटना या तथ्यों के सम्बन्ध में हमारी गलत धारणाएँ सामाजिक तनाव को जन्म देती हैं। उदाहरणार्थ, जाति, राष्ट्र, विवाह, सन्तान आदि के सम्बन्ध में भी अनेक गलत

धारणाएँ प्रचलित हैं। इनका दूर किए बिना सामाजिक जीवन की प्रगतिशील बनाना कदापि सम्भव नहीं है। सामाजिक शोध से प्राप्त ज्ञान सामाजिक जीवन में जड़ पकड़ हुए उनके अन्धविश्वास तथा गलत धारणाओं को दूर करने में सहायक सिद्ध हो सकता है।

(ब) सामाजिक शोध से प्राप्त ज्ञान सामाजिक योजनाओं को बनाने में मदद कर सकता है। सामाजिक योजनाएँ समाज को पुनर्जीवित करती हैं और उन्में महत्वपूर्ण और युगान्तर परिवर्तन लाती हैं। पर सामाजिक योजनाओं की सफलता की बाती पर निर्भर करता है - प्रथम तो यह कि योजना का कितना प्रभावपूर्ण व व्यावहारिक ढंग से बनाया गया है और द्वितीय यह कि उस योजना का क्रियान्वित करने में जनसहयोग (Public cooperation) किस सीमा तक प्राप्त हो सकता है। इन दोनों बातों के लिए सामाजिक शोध से प्राप्त ज्ञान अयोग्य सिद्ध होता है। सामाजिक शोध हमें विभिन्न सामाजिक घटनाओं में अन्तर्निहित नियमों से परिचित करवाता है और सामाजिक जीवन के विभिन्न पक्षों व समस्याओं की कारण सहित व्याख्या प्रस्तुत करता है।

(घ) सामाजिक शोध से प्राप्त ज्ञान सामाजिक नियंत्रण में सहायक सिद्ध हो सकता है। यह मानी हुई बात है कि यथानु-विशेष पर हमारा नियंत्रण अन्ना ही अधिक होगा जितना कि उस घटना के विषय में हमारा ज्ञान बढ़ता जाएगा। उदाहरणार्थ, दहेज लेने या देने की बुरी प्रथा को एक सामाजिक अधिनियम (Law)

(स्वोपलब्धि) प्राप्त करने हेतु उन्नी अवस्था में रात स्वतः ही जबकि हम उस प्रथा से सम्बन्ध अन्य परिस्थितियों व कारणा का सही ज्ञान ही। इस प्रकार का निर्माणात्मक ज्ञान हमें सामाजिक शोध से ही प्राप्त हो सकता है।

इस सम्बन्ध में यह स्पष्टतया स्मरणीय है कि सामाजिक शोधकर्ता (social researchers) का कोई भी सम्बन्ध सामाजिक शोध से प्राप्त ज्ञान का व्यावहारिक रूप देने से नहीं होता है। सामाजिक शोध का कार्य व उद्देश्य तो केवल ज्ञान की प्राप्ति; उसका विस्तार व पुनःपरीक्षा ही। श्रीमती यंग (Young) ने लिखा है, "सामाजिक शोध का प्राथमिक उद्देश्य - चाहे वह तात्कालिक हो या दूर का - सामाजिक जीवन को समझना और तदुद्धार उस पर अधिक नियंत्रण प्राप्त करना है।" इसी का दुबरे शब्दों में इस प्रकार कहा जा सकता है कि सामाजिक शोध सामाजिक जीवन का अध्ययन, विश्लेषण व प्रत्यक्षीकरण करने की एक पद्धति है जिससे कि ज्ञान का विस्तार, शुद्धिकरण या पुनःपरीक्षा हो सके; चाहे वह ज्ञान एक विद्वान्त के निर्माण में या एक बच्चा का व्यवहार में ज्ञान के काम में सहायक हो।"

उद्देश्यों के संदर्भ में सामाजिक की स्थिति का और अधिक स्पष्टीकरण करते हुए श्रीमती यंग ने लिखा है कि "सामाजिक शोधकर्ता का कोई सम्बन्ध न तो व्यावहारिक (practical) समस्याओं से है और न ही तात्कालिक सामाजिक नियोजन (immediate social planning) अथवा सामाजिक समस्याओं का हल करने वाले उपायों या सामाजिक सुधार से होता है।"

वह प्रशासकीय परिवर्तनों (वैवसायिक-प्रशासनिक
 changes) और प्रशासकीय विधियों में
 होने वाले सुधारों से सम्बद्ध नहीं
 होता है। वह अपने ही जीवन और
 कार्य, कुशलता और कल्याण के पूर्वस्था-
 पित मानों द्वारा (pre-established standards)
 द्वारा निर्धारित नहीं करता, और सामा-
 जिक घटनाओं की उन्नत करने के उद्देश्य
 से इन मानों के संदर्भ में नापता भी
 नहीं है। "सामाजिक शोधकर्ता की
 प्रमुख रूची तो विशेष रूप से सामा-
 जिक घटनाओं तथा सामान्य रूप से
 सामाजिक समूहों से सम्बद्ध सामाजिक
 प्रक्रियाओं (process) तथा व्यवहार-
 प्रतिमानों (patterns of behaviour) को
 तथा उनमें पाई जाने वाली समानताओं व
 असमानताओं को खोजने और विश्लेषण
 करने में होती है।" सामाजिक शोध
 के उद्देश्यों के किसी भी विवेचन में
 इस सत्य का ध्यान रखना है।